

מכרז מסגרת לרכש כורסאות לחולים מורכבים

מכרז מס' 11999269

אמנת שירות- SLA

אספקה:

1. מחיר הרכישה כולל את אספקת הציוד לרמת המחלקות.
2. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלת כולל הובלה, פריקה והרכבה לרמת המחלקות.
3. אספקת הציוד תעשה עפ"י הרשום במועד האספקה הנדרש בהזמנה. לפחות 120 יום מיום הוצאת ההזמנה, ניתן יהיה להזמין עם מועדי אספקה קצרים יותר וזאת בתאום עם הספק עפ"י זמינות רמות המלאי הקיימות. (ימי המנוחה, שבתות וחגים נכללים בספירה).
4. הציוד המסופק יהיה חדש בלבד ושלא נעשה בו שימוש בעבר לצורך בדיקתו אצל היצרן.
5. מתן הדרכה לצוות לתפעול הכורסאות.
6. חובה על הספק להדביק מדבקה בתחתית הכורסא שאינה ניתנת להסרה (המיקום הסופי יקבע בין המזמין לספק), הכוללת: שם הספק, תאריך יום האספקה, מספר טלפון מחלקת שירות, מספר ההזמנה. נתונים אלו ימולאו ע"י הדפסה בפונט "אריאל" גובה 12 מ"מ.
7. על הספק לציין מקומות בהם קיימת הכורסא (לכל דגם) וכמות הכורסאות שסופקו ב 3 השנים האחרונות (לפי דגם)
8. **המחיר יהווה 70%, 30% מדדי איכות**
9. מדדי איכות 30%

10% מראה כללי של הכורסא וחוו"ד משתמש

10% חומרי גלם והתאמה למפרט

10% ניסיון קודם עם הכורסא, (לפי סעיף 7)

הערה: ספק אשר ציון האיכות שלו יהיה נמוך מ-60% ניקוד (כלומר פחות מ- 18 נקודות מתוך 30 הנקודות האפשריות), הצעתו לא תילקח בחשבון.

בדיקת הציוד:

1. החל מיום אספקת הציוד למזמין ועד חלוף 7 ימים ("תקופת בדיקת הציוד") רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון, כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו.
2. במקרה ונדרשת נוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה של 72 שעות ובמקרה זה תחל ספירת "תקופת הבדיקה" מן היום בו התייצב הטכנאי אצל המזמין.

3. "תקופת בדיקת הציוד" חלה על כל הזמנה והזמנה גם אם ציוד זה עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר ע"י המזמין.
4. הזוכה מתחייב להחליף תוך 7 ימי עבודה כל כורסא שנתגלתה בה פגם במוצר.
5. המזמין רשאי להעביר את המוצר/ים לבחינת עמידותם של הפריטים למפרטים למכון מוכר. עלויות הבדיקה יחולו על הספק, עד לסכום של 3000 ש"ח.

תנאי שירות ואחזקה:

1. שרותי האחריות והתחזוקה יינתנו ללא כל תוספת תשלום.
2. הספק יעמיד טכנאים למתן שרותי אחריות ותחזוקה אשר הינם בעלי הסמכה והכשרה מקצועית בציוד.
3. הספק יהיה אחראי להובלת הציוד לצורך תיקון או החלפה, על חשבוננו, מהמחלקה והחזרתו למזמין.
4. מחיר הרכישה כולל אחריות כוללת של 12 חודשים לריפוד, ומינימום 3 שנים למנגנון ולשלד. תקופת אחריות זו תהיה החל מיום אספקת הציוד למזמין.
5. הספק יהיה ערוך למתן שירותי תיקונים בהתאם ל-SLA הרצ"ב. על הספק לנהל באופן ממוכן קובץ נתוני תיקונים.
6. המזמין יכול לבקש דו"ח זה מעת לעת כפי שימצא לנכון.

חלון שירות וזמני תגובה:

1. הספק יעמיד מוקד תמיכה טכנית לצורך היענות לקריאות שירות טלפוניות של המחלקות. שירותים אלו יינתנו בימי עבודה בימים א-ה בין השעות 08:30-16:30.
2. במקרה של תקלה הספק יהיה אחראי לתקן תוך 72 שעות מרגע קבלת הקריאה ולתת פתרון מלא תוך 14 ימי עבודה מרגע קבלת הקריאה.
- תיקון המצריך זמן מעבר 14 ימי עבודה- על הספק להעמיד מוצר זהה/ש"ע עד גמר התיקון, לכל המאוחר עד 21 ימי עבודה. מעבר לפרק זמן זה (21 ימי עבודה) על הספק להחליף המוצר במוצר חדש זהה.
3. הספק ימציא ליחידה טופס תיקון למוצר (במידה ונלקח לתיקון מעבדה) לידי אחות אחראית/מנהלת משק.
- העתק מטופס זה יועבר למחלקת רכש תוך 24 שעות בפקס או במייל.

קנסות:

1. לא מילא הספק את התחייבותו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות, או בקשר למועדי מתן שירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
2. להלן טבלה המפרטת את מנגנון הקנסות:

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי
-------	-----------------	-------------

הכספי בגין אי העמדה		
50 ₪ ליום איחור לכל פריט	120 יום מיום הוצאת ההזמנה/ מועד אספקה נדרש	פיגור בזמן אספקת המוצר
500 ₪ לכל פריט שנתגלה בו אי התאמה למפרט	אספקה עפ"י המפרט	אספקה או שימוש בחומרים שאינם עפ"י המפרט
המוצר יוחזר + קנס פיגורים במידה ויחול פיגור באספקה	מדבקה על כל מוצר	אספקת מוצר ללא מדבקה
100 ש"ח ליום איחור לטכנאי	תוך 72 שעות	דרישת נוכחות טכנאי לבדיקת הציוד
50 ₪ ליום איחור מהיום ה- 15 ואילך	תוך 14 ימי עבודה	החלפת מוצר פגום או אי התאמה להזמנה
100 ₪ לאיחור מרגע פתיחת קריאה. 50 ₪ לאיחור בפתרון מלא מהיום ה- 15 ואילך	תוך 72 שעות מרגע פתיחת קריאה. פתרון מלא תוך 14 ימים.	קריאת שירות
100 ₪ לאיחור מהיום השמיני ואילך	העמדת מוצר זהה/ש"ע לפרק זמן זה	תיקון המצריך מעבר 7 ימים עד 21 ימים
200 ₪ לאיחור החל מהיום ה- 22 ואילך	החלפת המוצר למוצר <u>חדש זהה</u>	תיקון המצריך מעבר 21 ימים
500 ש"ח	תעודת תיקון לידי המחלקה והעתק למחלקת רכש	הוצאת מוצר לתיקון מעבדה

נספח מפרט המכרז מכרז מס' 11999269

כורסא לטיפול חולים קשים/אונקולוגים כורסאות ריקליינר עם הדום רגליים נשלף באמצעות ידית

מסגרת:

- מסגרת בסיס המושב עשוי מתכת מחוזקת.
- מסגרת בסיס בעלת ארבע זלעות סביב המנגנון.
- שלדת עץ מלא משולבת סנדוויץ'.
- מערכת קפיצי "נוסג" לריכוך הישיבה.

מנגנון:

- מנגנון מתכת צבוע בשחור, יציב- מיועד לשימוש מסיבי.
- הדום רגליים נשלף באמצעות ידית.
- מערכת קפיצי "נוסג" לריכוך הישיבה ומניעת שקיעת המושב.
- זווית ישיבה מיוחדת- לקלות קימה וישיבה מסיבית מבלי שהכורסא תתהפך. מיועד לישיבה לטווח ארוך.
- ידיות המושב רחבות לנוחות הישיבה.
- ידית לפתיחת מנגנון למצבי הטייה.
- הדום רגליים נפתח- ריפוד שלם ורצוף.
- מצב שכיבה מלא.
- הכורסא מאובזרת בשני גלגלים קדמיים לעומסים כבדים, מעל 60 ק"ג עם נעילה.
- הגלגלים עשויים PA ומצופים ב-PU, בקוטר של 65-70 מ"מ. כושר נשיאת חולה 130 ק"ג. חיבור הגלגלים והרגליים האחוריות לשלדת המתכת ולא לידיה עם אפשרות כיוון גובה.
- רגליים אחוריות עשויות PA, בעלות עקבה רחבה במגע עם הרצפה.
- גובה כללי: 100 ס"מ
- רוחב חיצוני: 95 ס"מ
- עומק חיצוני: 90 ס"מ
- רוחב ישיבה פנימי: 56 ס"מ
- עומק ישיבה: 52 ס"מ
- גובה המושב: 39 ס"מ
- גובה ידיות: 51 ס"מ מצב פתוח: 165 ס"מ

ריפוד:

- בד- ראה נספח
- פוליאוריתן מוקצף יצוק 32 ק"ג/מ"ק.

אחריות:

- שלד הכורסא והמנגנון מינימום 3 שנים.
- ריפוד מינימום 3 שנים- לא כולל קרעים שנעשו בשוגג/מזיד בפרק זמן האחריות.

דוגמא לאישור

כורסא לחולה דיאליזה

מסגרת:

- מסגרת מתכת מחוזקת במיוחד.
- מסגרת בסיס בעלת ארבע צלעות מסביב למנגנון.
- שלדת עץ מלא משולבת סנדוויץ.
- מערכת קפיצי "נוסגי" לריכוך הישיבה ועמידות לאורך שנים.

מנגנון:

- מנגנון מתכת מחוזק- כולל מצב טרנדלנבורג.
- מנגנון נפרד לגב ולרגליים- 15 זוויות ישיבה שונות.
- משענת גב ארגונומית- מתכווננת עם הטיה לאחור למגוון מצבי ישיבה.
- הדום רגליים- ריפוד שלם ורצוף- נשלף באמצעות 2 ידידות עם מנגנון נעילה בשני צידי הכורסא.

ניידות:

- ידית הובלה- ניווד מלא של הכורסא עם/בלי מטופל, באמצעות מוט ניווד אחורי מתכתי.
- 4 גלגלים- 2 קדמיים- נעילת כיוון, 2 אחוריים- מעצור. כושר נשיאה- 150 ק"ג.
- גלגלי TENTE 100 מ"מ, גומי טרמופלסטי עם ליבת פוליפרופילן. כושר נשיאת גלגל 50 ק"ג.

ריפוד:

- ללא תיפורים!!!
- בד – ראה נספח.
- פוליאוריטן מוקצף יצוק 32 ק"ג.
- משענות יד מרופדות לביטחון ולנוחות.

אחריות:

- אחריות לשלד הכורסא והמנגנון מינימום 3 שנים.
- אחריות לריפוד 3 שנים. לא כולל קרעים שנעשו בשוגג/מזיד בפרק זמן האחריות.

מידות:

מידות מושב: רוחב 55 ס"מ, עומק 49 ס"מ
מידות ברוטו: רוחב 67 ס"מ, עומק 63 ס"מ, גובה 96 ס"מ
מצב פתוח: 160-165 ס"מ
חיצוני:
רוחב 80-85 ס"מ (ללא ידידות)
עומק 85-90 ס"מ
גובה כללי 105-110 ס"מ

- דוגמא לאישור

כורסא לחולה חשמלית

מסגרת:

- מסגרת מתכת מחוזקת במיוחד.

מנגנון:

הרמה חשמלית של המטופל ממצב ישיבה למצב עמידה וההפך

- מנגנון מתכת מחוזק- כולל מצב שכיבה מלא.
- שלט חשמלי
- משענת גב ארגונומית- מתכווננת עם הטיה לאחור למגוון מצבי ישיבה.
- הדום רגליים- ריפוד שלם ורצוף ניידות:
- 4 גלגלים- 2 קדמיים- נעילת כיוון, 2 אחוריים- מעצור. כושר נשיאה- 120 ק"ג.
- גלגלי TENTE 100 מ"מ, גומי טרמופלסטי עם ליבת פוליפרופילן. כושר נשיאת גלגל 50 ק"ג.

ריפוד:

- בד – ראה נספח.
- פוליאוריטן מוקצף יצוק 32 ק"ג.
- משענות יד מרופדות לביטחון ולנוחות.

אחריות:

- אחריות לשלד הכורסא והמנגנון מינימום 3 שנים.
- אחריות לריפוד 3 שנים. לא כולל קרעים שנעשו בשוגג/מזיד בפרק זמן האחריות.

מידות:

מידות מושב: רוחב 55 ס"מ, עומק 50 ס"מ
מידות ברוטו: רוחב 70 ס"מ, עומק 85 ס"מ, גובה 70 ס"מ
מצב פתוח 115 ס"מ

חיצוני:

רוחב 80 ס"מ
עומק 85 ס"מ
גובה כללי 105 ס"מ

- דוגמא לאישור

כורסא להורדת חולה

- שלדת עץ בוק בכבישה צורתית, או עץ מלא מכופף עם קושרות אורכיות ורוחביות. חומר הגלם הינו עץ בוק בשכבות קילוף, או עץ מלא מכופף של 1.5 מ"מ עובי, דרגת איכות AA (עץ נקי מפגמים וחורים).
- חתך הידית במידות: 3*6 ס"מ מחלק אחד.
- שלד המושב עשוי מעץ בוק בכבישה צורתית, או עץ מלא מכופף, גב לוח עץ מכופף, ארגונומי.
- רגליות פלסטיק למניעת רטיבות לרגלים
- ידיות מעוצבות בוק מלא לאחיזה בטיחותית וקלה.
- זווית ישיבה מיוחדת- לקלות קימה וישיבה מסיבית מבלי שהכורסא תתהפך.
- גובה כללי: 110 ס"מ
- רוחב חיצוני: 66 ס"מ
- רוחב ישיבה פנימי: 56 ס"מ
- עומק כללי: 75 ס"מ
- עומק ישיבה פנימי: 52 ס"מ
- גובה המושב: מינימום 44 ס"מ, מקסימום 46 ס"מ
- גובה ידיות: 55 ס"מ
- ריפוד פוליאוריטן מוקצף 32 ק"ג/ק"מ.
- עובי ספוג המושב 10 ס"מ.
- עובי ספוג משענת גב 6 ס"מ.
- רגליות להגנה עם מקדם חיכוך נמוך המונע שחיקה של רגליי הכורסאות.
- בד- ראה נספח.

אחריות:

- אחריות ל- 3 שנים לשלד הכורסא.
- אחריות ריפוד 3 שנים - לא כולל קרעים שנעשו בשוגג/מזיד בפרק זמן האחריות.

דוגמא לאישור.

כורסא להורדת חולה/ריקליינר

כורסאות ריקליינר עם הדום רגליים נשלף

מנגנון:

- מנגנון מתכת מחוזק המיועד לשימוש מסביב.
- משענת גב- מתכווננת עם הטיה לאחור למגוון מצבי ישיבה.
- מערכת לכיוון עוצמת הכוח להטיית משענת הגב.
- הדום רגליים- נשלף באמצעות הגב, ריפוד שלם ורצוף.
- מערכת קפיצי "נוסג" לריכוך הישיבה ומניעת שקיעת המושב.

מסגרת:

- מסגרת בסיס מתכת מחוזקת.
- שלדת עץ מלא משולבת סנדוויץ.
- מסגרת בסיס עץ מלא בעלת ארבע צלעות מסביב למנגנון ולחיבור הגלגלים לאחיזה בטיחותית.
- זווית ישיבה מיוחדת- לקלות ישיבה וקימה מבלי שהכורסא תתהפך, מיועד לזמן ישיבה ממושך.

גלגלים:

- הכורסא מאובזרת בשני גלגלים קדמיים לעומסים כבדים, מעל 60 ק"ג עם נעילה.
- הגלגלים עשויים PA ומצופים ב-PU, בקוטר של 70-65 מ"מ. כושר נשיאת חולה 130 ק"ג. חיבור הגלגלים והרגליים האחוריות לשלדת המתכת ולא לידיעות עם אפשרות כיוון גובה.
- רגליים אחוריות עשויות PA, בעלות עקבה רחבה במגע עם הרצפה.

ריפוד:

- ללא תיפורים.
- פוליאוריטן מוקצף 32 ק"ג/מ"ק.
- ידיעות מושב מרופדות.
- בד- ראה נספח.

מידות משוערות:

- מידות מושב: רוחב 55 ס"מ, עומק 52 ס"מ
- מידות ברטון: רוחב 67 ס"מ, עומק 63 ס"מ, גובה 96 ס"מ
- מצב פתוח: 165 ס"מ
- גובה מושב: 39 ס"מ
- גובה ידיעות: 51 ס"מ

אחריות:

- שלד הכורסא והמנגנון מינימום 3 שנים.
- ריפוד 3 שנים- לא כולל קרעים שנעשו בשוגג/מזיד בפרק זמן האחריות.

- דוגמא לאישור.

נספח בדים

בד דמוי עור מצופה ויניל עם גב 100% פוליאסטר במשקל מרחבי של כ- 650 גר' למ"ר.

תכונות עיקריות:

מעכב בעירה

הגנה אנטי בקטריאלי, אנטי מיקרובים.

אנטי סטטי.

עמידות בפני מי מלח, אלכוהול, כלור.

עמידות בפני דהייט הצבע הנגרמת ע"י קרני השמש העל סגוליות.

עמידות בשחיקה- WYZENBEEK – מעל 100,000 מחזורים

בחירת צבע עפ"י החלטת אדריכל.

יש לצרף דוגמת בד עם אישורים לתכונות הנדרשות, באישור מכון התקנים, מעבדת שינקר.